

## ANMODNING OM HJÆLPEMIDLER

OBS: Opgaven lægges til Myndighed Hjælpemidler Nord, syd eller vest

- Myndighed Hjælpemidler bestræber sig på at se/vurdere (ikke handle på) alle observationer indenfor 24 timer
- Når hjælpemidlet er visiteret, leveres det af depotet eller det kan afhentes af plejen eller borger/pårørende
- Vær opmærksom på, at der også er hjælpemidler på nøddepoterne
- Alle henvendelser vedrørende hjælpemidler skal ske via Cura
- Se borgers hjælpemiddelstatus under "Ydelser"
- Se borgers aktuelle ansøgninger om hjælpemidler under "Henvendelser"

Hvis I ønsker at anmode om hjælpemidler :

- Vælg "opret observation" og vælg observationen: "Anmodning om Hjælpemidler...."

- Læg opgaven til Myndighed Hjælpemidler nord/syd/vest – husk altid område, ellers tager det længere tid, da den ikke modtages direkte, hvis der ikke er område på.
- Beskriv tydeligt hvad der anmodes om, årsagen til at der anmodes om hjælpemidlet og kontakinformation, hvis der er tale om plejeseng, Vendlet eller loftlift (i eget hjem).

Herefter kan observationen ses under "Observationer" på borgers liv, og som opgave til Myndighed Hjælpemidler **nord/syd/vest**.

**OBS:**

En observation, der ikke lægges som en opgave, kommer ikke som en opgave til sagsbehandleren og kan derfor ikke ses og vi kan ikke handle på den.

**BESVAR EN OBSERVATION:**

Hvis man besvarer en opgave, er det vigtigt, at man igen får ændret organisationen til Myndighed Hjælpemidler (**Nord, vest eller syd**), ellers kan den ikke ses, og der kan ikke handles på den.

☺ Hilsen Myndighed Hjælpemidler